



Comment être prédictible dans un monde qui s'accélère ?

Animateur
Corinne DAJON
(AG2R LA MONDIALE)



Assesseur
Bechara RAAD
(EI TECHNOLOGIES)



■ NOUS AVONS TROUVÉ ! LES CONCLUSIONS CLÉS DE LA SÉANCE

1. **Il faut prédire, à court et à moyen/long terme**
 - ▶ L'exactitude des prévisions évolue en fonction de l'échéance et va se nourrir de la connaissance collective et des signaux faibles (cf Groupe sur l'IA).
 - ▶ Le droit à l'erreur et le pilotage du risque sont parties inhérentes de la démarche
2. **L'agilité et l'expérimentation sont au cœur de ce système de prédiction, capable de se remettre en question**
 - ▶ Toute l'entreprise est concernée par ces changements : agilité de l'organisation, des relations d'alliés DSI/Métiers, des méthodes de travail nouvelles...
3. **Une architecture ouverte est indispensable pour supporter cette agilité**
 - ▶ Est-ce qu'une architecture "historique" peut empêcher/freiner ?, Comment convaincre avec la valeur business et gérer la transition ?
4. **Dans le cadre d'une vision partagée avec les métiers et la direction générale, la trajectoire est plus importante que la cible!!**
 - ▶ Dans un environnement en profonde mutation, la vision est un véritable atout. On ne peut pas réagir à chaque changement au risque sinon de prendre des décisions contradictoires. Un travail sur la vision s'impose pour donner du sens et orienter les actions.
5. **La dimension humaine est fondamentale pour que la prédiction soit un succès !**
 - ▶ Faire évoluer le système managérial pour intégrer ces nouvelles dimensions tout en gardant la maîtrise d'un fonctionnement performant et de qualité
 - mutation en profondeur, réinventer les métiers
 - recruter les nouveaux talents et les fidéliser
 - traiter les peurs et les résistances
 - apprendre à naviguer dans un univers collectif

■ DÉVELOPPONS UN PEU... PARMIS LES CONCLUSIONS CLÉS, MERCI D'EN DÉVELOPPER UNE

A - Quoi prédire pour le DSI ? Quelles nouvelles méthodes de prédiction

1 - Stratégie et vision : D'une stratégie IT qui découlait de celle de l'entreprise, nous passons à une boucle vertueuse ou les deux sont interconnectées ; Les technologies viennent aussi transformer le business model de l'entreprise. (Certains secteurs sont même complètement drivés par la techno (Alibaba))

2 - Modes de travail et de l'organisation : Pour prévoir de passer du mode "projet" vers un mode "produit" : Cela entraîne des besoins en termes de compétences, de méthodes, d'organisation, de budget. Rester humble, faire des tests et ajuster. Accepter le "Fail fast" (il faut l'identifier dès le début dans la stratégie IT/de l'entreprise)

3 - Compétences : Il est indispensable de prévoir les nouvelles compétences. (Sang neuf ou en interne transformation amorcée en même temps mais est plus longue).

4 - Technologies : Revoir les processus de décision en introduisant l'anticipation, la culture de l'expérimentation, le benchmarking, les analystes et en utilisant les start-up dans le cadre d'incubateurs. Éviter les phénomènes de mode

5 - Budget : Il faut anticiper les impévus pour avoir les allocations financières nécessaires : cela revient à gérer les débordements

B - Et l'humain dans tout ça ? Comment faire évoluer la dimension managériale et humaine ?

- ▶ Rechercher le sens, individuellement et collectivement ; Remettre en exergue les richesses individuelles (aller les chercher) pour redonner confiance aux collaborateurs
- ▶ Passer du temps avec ses équipes, les écouter pour révéler les appétences/compétences
- ▶ Vague de fond qui vise à remettre en avant la qualité de vie au travail, la symétrie des attentions (un collaborateur satisfait fera un client satisfait)
- ▶ Valoriser ces nouveaux modes de fonctionnement à travers des projets "quick win" ; Le sang neuf est un vrai levier pour dynamiser le changement et contribuer à la transformation
- ▶ Collaboration DSI/DRH
- ▶ Les frontières DSI/métiers s'estompent... L'IT est une composante à part entière, les nouveaux rôles facilitent l'évolution
- ▶ Product Owner/Product Manager/... On met la personne la plus compétente pour piloter le projet

■ NOUS CHERCHONS TOUJOURS... LES QUESTIONS RESTÉES OUVERTES

- ▶ Justesse de la prédiction, quels repères stables?
- ▶ Point d'inflexion pour décider de lancer un investissement technologique massif
- ▶ La bonne gouvernance et compétence pour passer dans un modèle de développement de produits
- ▶ La place de l'humain dans cette course

CONVERGENCES LES POINTS QUI RASSEMBLENT

- ▶ L'importance de l'humain
- ▶ Force du collectif et de l'écosystème pour prédire
- ▶ Frontière IT métiers qui s'estompe, IT Business enabler
- ▶ Importance des signaux faibles
- ▶ Test & Learn, Fail Fast
- ▶ Nouvelles compétences

DIVERGENCES LES POINTS QUI DIVISENT

- ▶ Jusqu'où libérer la parole dans l'organisation
- ▶ Comment gérer et valoriser le capital humain

■ UN DESSIN VAUT MIEUX QU'UN LONG DISCOURS

//
*La logique nous conduira
d'un point A à un point B,
l'imagination et l'audace nous
conduiront où nous le désirons."*

ALBERT EINSTEIN



LES NOUVELLES PRÉDICTIONS DU GIEC



//
PIERRE GIORGINI nous alerte sur cette "transition fulgurante" qui nous invite à lâcher prise, nous transporte dans l'univers cognitif qui sous-tend le changement de paradigme auquel il veut nous introduire : "celui d'une connaissance qui s'enrichit des savoirs de tous, où l'imprévisibilité est la règle"...